# 22 interfactory

## 2026年5月期 第1四半期決算説明資料

株式会社インターファクトリー

証券コード:4057

## 会社概要

EBISUMARTを主としたECシステムの開発および運用保守を提供する「クラウドコマースプラットフォーム事業」、EC事業者の成長に必要なソリューションを提供する「ECビジネス成長支援事業」、データの一元管理により顧客の業務を最適化するためのソリューションを提供する「データ利活用プラットフォーム事業」の3つの事業を展開。

#### 概要

会社名	株式会社インターファクトリー
設立	2003年6月
代表者	代表取締役社長 兼 CEO 無木 登
本社所在地	東京都千代田区富士見二丁目10番2号
資本金	435百万円(2025/8末)
事業内容	・「EBISUMART」を主とするクラウドコマースプラット フォームサービスの提供 ・ECコンサルサービス「EBISU GROWTH」の提供 ・商品データ統合プラットフォーム「EBISU PIM」の提供
セグメント	・クラウドコマースプラットフォーム事業 ・ECビジネス成長支援事業 ・データ利活用プラットフォーム事業
従業員数	156名(2025/8末)

#### 取締役紹介



代表取締役社長 兼 CEO

### 蕪木 登



取締役 **兼井 聡** 



取締役CMO 三石 祐輔



取締役 CFO 赤荻 隆

社外取締役 笹川 大介

社外取締役 **鳥山 亜弓**  会社概要-企業理念 interfactory

私たちは事業の運営を通じて、関わるさまざまな人々の幸せを実現することを目指しています。 私たちは、最終的な人の幸福は人や社会の役に立つことだと考えています。 そうした姿勢で社員一丸となって日々を過ごすことを、会社経営の目的としています。

### 企業理念

### 私たちは関わる従業員、お客様、取引先様の 幸せを実現します

ECで、すべての人を豊かに。

ECのプラットフォームだけでなく、複数の事業を展開するにあたり、改めて会社として事業目的を定めました。Eを除いた「コマース」という言葉に、私たちがコマースに関わるデータやサービスを扱っていくという意味を込めています。私たちは、目の前のニーズに確実に応えていくことで進化を実現し、お客様の事業を成長させていきたいと考えています。

### 事業目的

### コマースを進化させる



#### ECビジネス成長支援事業

EC事業者向け支援サービス



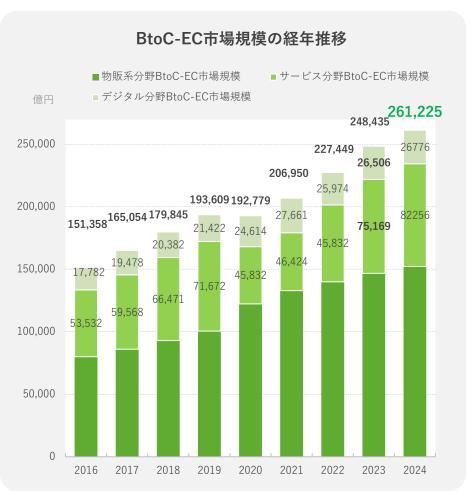
#### データ利活用プラットフォーム事業

EC事業者向け 商品データ統合プラットフォーム



2024年の国内BtoC-EC市場は、前年比5.1%増の26.1兆円に拡大。サービス分野は旅行サービス、飲食サービス、金融サービスがが昨年に引き続き大きく増加。物販系分野のEC市場も継続して拡大しており、食品、飲料、酒類や衣類・服飾雑貨等におけるEC化率への動きが活発であり、今後も市場は成長していくと見込む。





2026/5期第1四半期業績・トピック

EBISUMART BtoBが日本ネット経済新聞の調査にて国内構築実績No.1を獲得。

また、EBISUMARTユーザーの株式会社ダンロップスポーツマーケティング様、株式会社バスクリン様との対談記事が「ECzine」、「ネットショップ担当者フォーラム」にてそれぞれ掲載される。

#### 2025年3月25日

#### 「EBISUMART BtoB」が 国内構築実績No.1を獲得



日本ネット経済新聞の調査にて、「EBISUMART BtoB」がカスタマイズ 対応するBtoB-ECサイト構築サービスにおいて国内構築実績No.1 を獲得 いたしました。

#### 2025年5月30日

「ネットショップ担当者フォーラム」に株式会社バスクリン様との対 談記事を掲載



通販・ECのビジネスに関する情報サイト「ネットショップ担当者フォーラム」に、弊社が提供する「EBISUMART」をご利用いただく株式会社バスクリン様との対談記事を掲載しました。

#### 2025年5月29日

#### 「ECzine」に

株式会社ダンロップスポーツ マーケティング様との対談記 事を掲載





コマース・テクノロジーを発信するウェブマガジン「ECzine」に、弊社が提供する「EBISUMART」をご利用いただく株式会社ダンロップスポーツマーケティング様との対談記事を掲載いたしました。

本記事では、ダンロップスポーツマーケティング様のBtoB-EC化の舞台裏と共に、「EBISUMART BtoB についてもご紹介しております。

### 業績ハイライト

実績(累計)

売上高

7.36 前年同期比: 116.6%

セグメント別 売上高

6.65億円

クラウドコマース プラットフォーム事業

0.71億円

ECビジネス成長支援事業

営業利益

セグメント別 利益/損失

2.23億円

クラウドコマース プラットフォーム事業

0.1億円

ECビジネス成長支援事業

▲0.1億円

データ利活用プラット フォーム事業

事業KPI

(クラウドコマースプラットフォーム事業)

新規受注金額 2.54 前年同期比: 98.3 %

システム運用保守 **ARPU** 

395 ₽

**GMV** 

前期比:120.3 %

### 業績サマリー(前年同期比)

### 売上高



### 増加

システム運用保守売上とECビジネス 成長支援事業が堅調に推移し、 売上高は増加。

### 営業利益



### 大幅に増加

システム運用保守が堅調なことに加え 業務効率化の成果が出ており、 営業利益は前期比170.3%と 大幅に増加。

### 新規受注金額 ARPU



### 横ばい

新規案件は好調だが、既存顧客からの 受注が伸びておらず受注金額は 前年同期比98.3%と横ばい。 ARPUは前年比で増加。 P/L:計画比と進捗率 interfactory

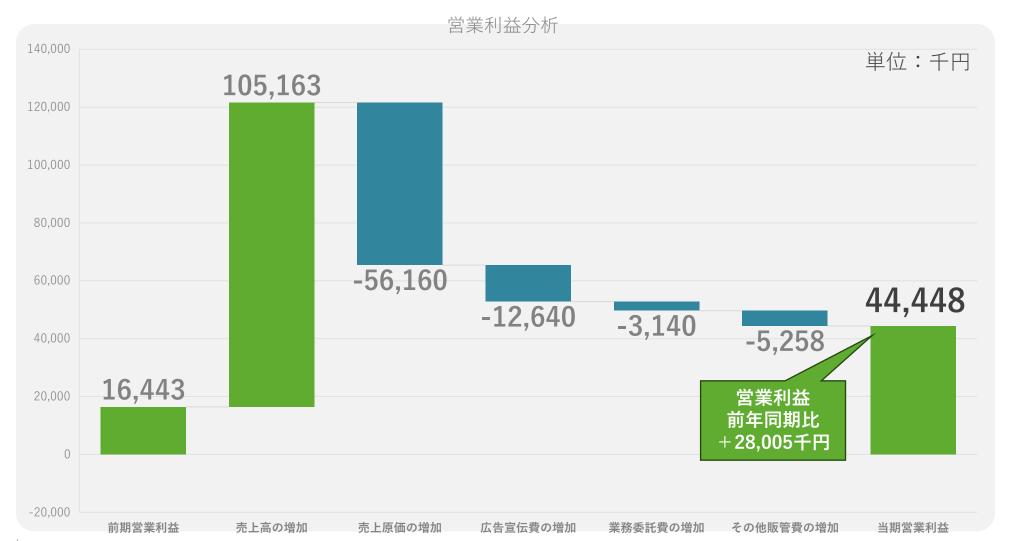
システム運用保守の売上高は、既存店舗の流通総額およびPV数が堅調であり、計画を上回って着地。 システム受託開発の受注は改善しているが、一部案件における稼働が想定に届かず計画を下回った。 営業利益は、継続してコスト管理及び業務効率化を徹底した結果、計画値を上回り44百万円となり、 計画に対し<u>+19百万円</u>となった。

#### 2026/5期第1四半期

単位:百万円

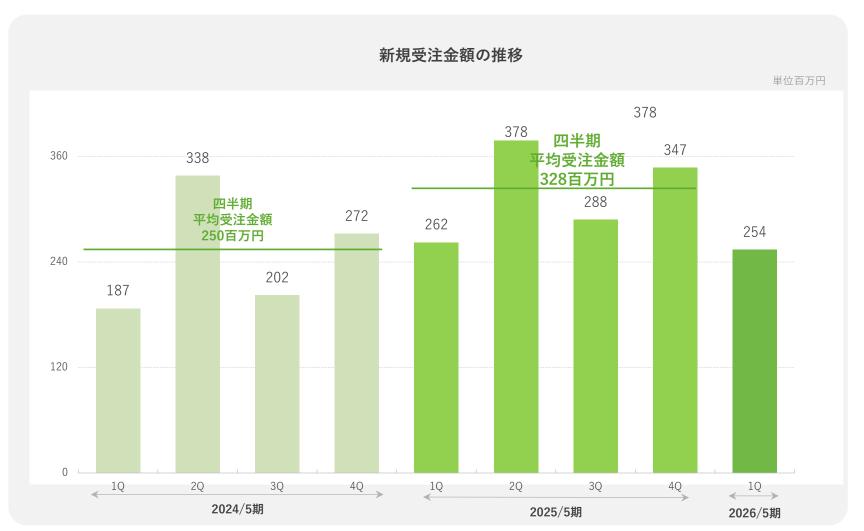
	計画	実績	対計画増減額 (対計画増減率)	前期差	通期計画
売上高	760	736	△24(△3.2%)	+105	3,223
クラウドコマース プラットフォーム事業	709	665	△44(△6.2%)	+91	3,001
システム運用保守	372	421	+49(+13.2%)	+11	1,519
システム受託開発	331	238	△93(△28.1%)	+97¦	1,267
ECビジネス成長支援事業	43	71	+28(+65.1%)¦	+28 <mark>1</mark>	173
データ利活用プラットフォー ム事業	8	 	△8(−)	 	48
売上総利益	302	297	△5(△1.6%)	+49	1,307
利益率	39.7%	40.4 %	+0.7pt <mark> </mark>	+1.1pt	40.6%
営業利益	24	44	+19(+79.5%)	+28	82
利益率	3.2%	6.0%	+2.8%	+3.6%	2.6%
経常利益	23	43	+19(+84.5%)	+28	77
利益率	3.0%	5.9%	+2.9pt¦	+3.5%	2.4%
四半期(当期)純利益	16	26	+10(+66.1%)	+14	53
利益率	2.1%	3.7%	+1.6pt	+1.7%	1.6%

売上高は105,163千円の増加にに対し、売上原価は56,160円の増加。販管費は広告費が 12,640千円増加したが、他は前年同期とほぼ同等となった。結果として営業利益は前年同 期比28,005千円の増加で着地。



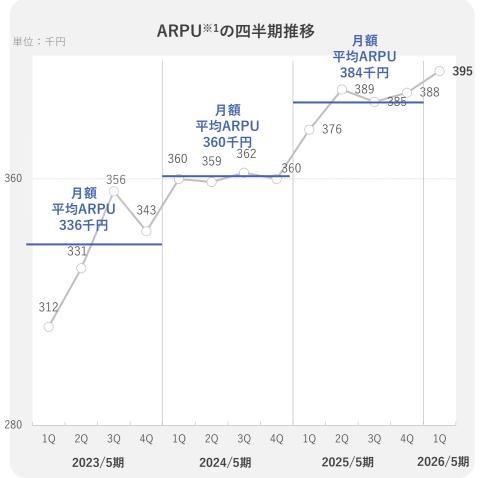
### クラウドコマースプラットフォーム事業

新規受注金額は、インサイドセールスの強化やマーケティング戦略の見直し等が奏功し前年同期比127.7%で着地。2026年5月期はEC関連の展示会やイベントへの積極的な参加を継続するとともに広告戦略の最適化を実施し、引き続き受注拡大に努めていく。



システム運用保守売上は、既存顧客のPV数およびGMVが引き続き堅調に推移し 当初計画比113.2%で着地。月額の平均ARPUの推移も堅調で、今後も安定して 新規案件のリリースが予定されており、安定した伸長を見込む。





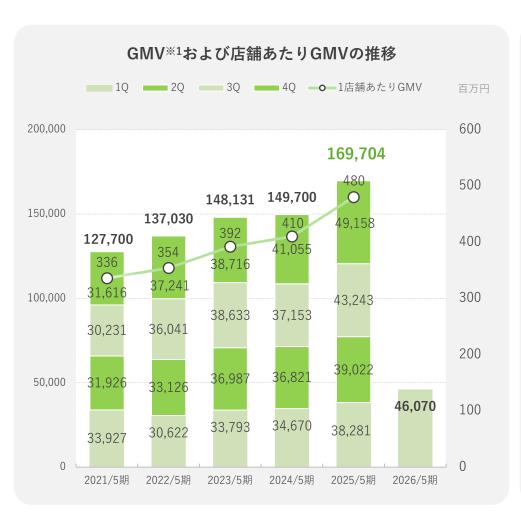
注釈(1) : 月額のARPU =四半期ARPU÷3(月数)にて算出

、 四半期ARPU=四半期システム運用保守売上高÷期中平均顧客数にて算出 © Interfactory, inc.

#### 主要数値:クラウドコマースプラットフォームにおけるGMVの推移

#### interfactory

GMVは前年同期比120.3%となり、継続的に堅調に増加している。今後も新規案件のリリースが予定されており、安定した増加が見込まれる。顧客数は、大型案件のリリースもあり、微増となった。

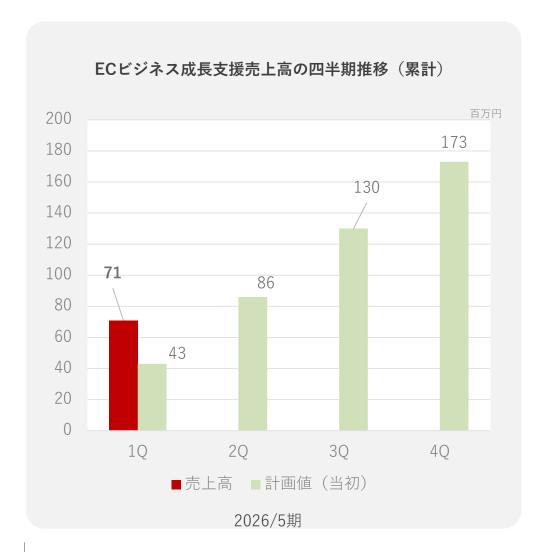


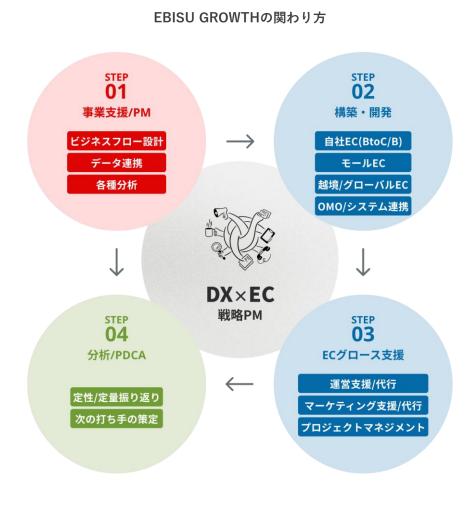


注釈(1) : GMVとは、Gross Merchandize Valueの略称

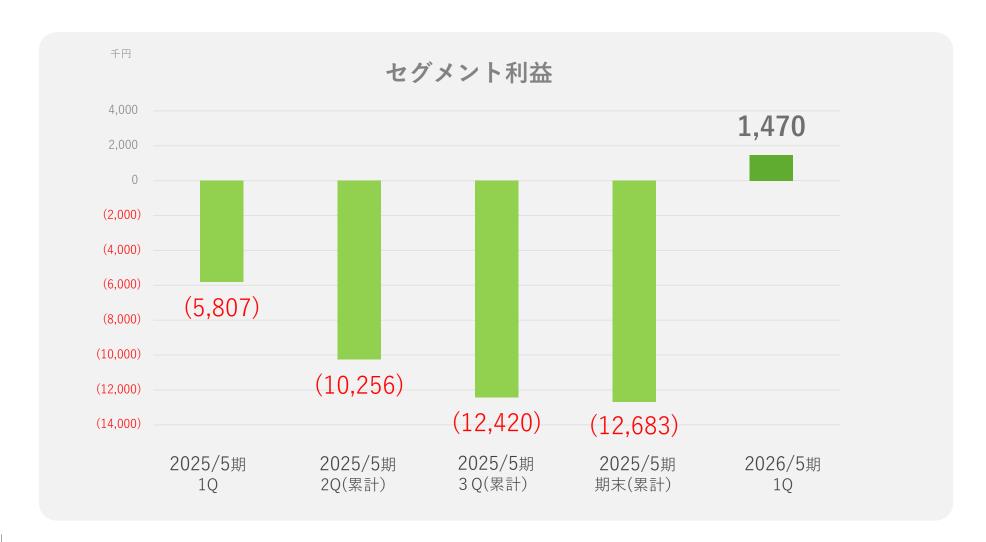
### ECビジネス成長支援事業

ECビジネス成長支援サービスは、「EBISU GROWTH(エビス グロース)」を中心とした、EC事業者の事業ステージや事業領域に合わせて最適なECビジネス成長のソリューションを提案。既存顧客のみならず新規顧客からの引き合いも好調で売上高達成率は計画比165.4%と計画を大きく上回って着地。





ECビジネス成長支援サービスにおける、人材配置の適正化および各案件の利益率の見直し等により、セグメント利益が前年同期比で7,214千円増加。今後においても提供価格の適正化および対応工数の削減を進め、利益確保に注力していく。



業績計画・成長戦略

事業計画:営業利益計画 interfactory

2026/5期はマーケティング戦略を積極的に進め、広告宣伝及び人材強化に投資することから営業利益82百万円を見込む。安定して利益が生み出せる土台を固め、2027/5期は売上高3,615百万円、営業利益2.31億円を計画する。

売上高・営業利益計画

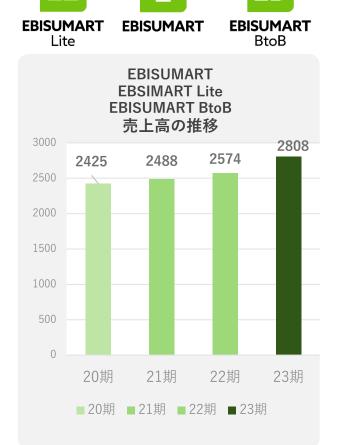


2026/5期業績予想 interfactory

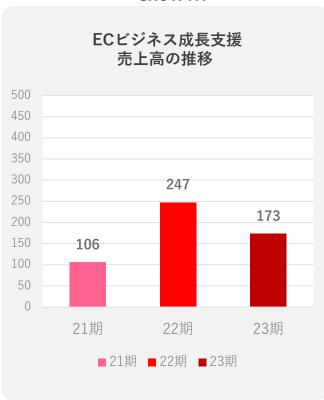
クラウドコマースプラットフォーム事業においては、BtoBの商習慣に合わせ機能を充実させた「EBISUMART BtoB」と、大規模顧客層をターゲットにした、ハイスペックなクラウドコマースプラットフォーム「EBISUMART Enterprise」の拡販により、システム受託開発の売上増加を見込む。データ利活用プラットフォーム事業においては、新サービス「EBISU PIM」の販売を本格的に開始し、売上高合計としては前年比+12.5%増を見込む。一方で、新サービスを含めたマーケティング戦略を積極的に進め、広告宣伝及び人材強化に投資をしていくことから、営業利益としては前年比58.0%減の82百万円を見込む。

	2025/5期実績	業績予想	前期差	前期増減率
売上高	2,864	3,223	+359	+12.5%
クラウドコマースプラットフォーム事業	2,617	3,001	+384 ¦	+14.7%
システム運用保守	1,641	1,519	<b>▲</b> 122 ¦	<b>▲</b> 7.4%
システム受託開発	952	1,460	+508	+53.4%
その他	23	22	▲1	<b>▲</b> 4.3%
ECビジネス成長支援事業	247	173	▲74	▲29.9%
データ利活用プラットフォーム事業	-1	48	- [	_
売上総利益	1,220	1,307	+87	1,141
利益率	42.6 %	40.5%	<b>▲</b> 2.1pt	_
営業利益	196	82	▲114	▲58.0%
利益率	6.9%	2.6%	- !	_
経常利益	190	77	▲113	▲59.3%
利益率	6.7%	2.4%	! !	_
当期純利益	137	53	▲84	<b>▲</b> 61.0%
利益率	4.8%	1.6%	— I	_
1株当たりの当期純利益	34.11円	13.00円	▲21.11円	<b>▲</b> 61.9%

主力サービスである「EBISUMART」は堅調であり、小規模事業者向け「EBISUMART Lite」、BtoB機能を拡充した「EBISUMART BtoB」を合わせた売上は順調に推移している。前期より本格稼働した「ECビジネス成長事業」も当初計画を上回る売上で推移。大規模事業者向け「EBISUMART Enterprise」と「データ利活用プラットフォーム事業」を来期以降伸長させることで、成長をより加速させていく。

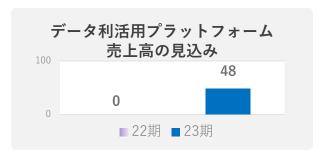






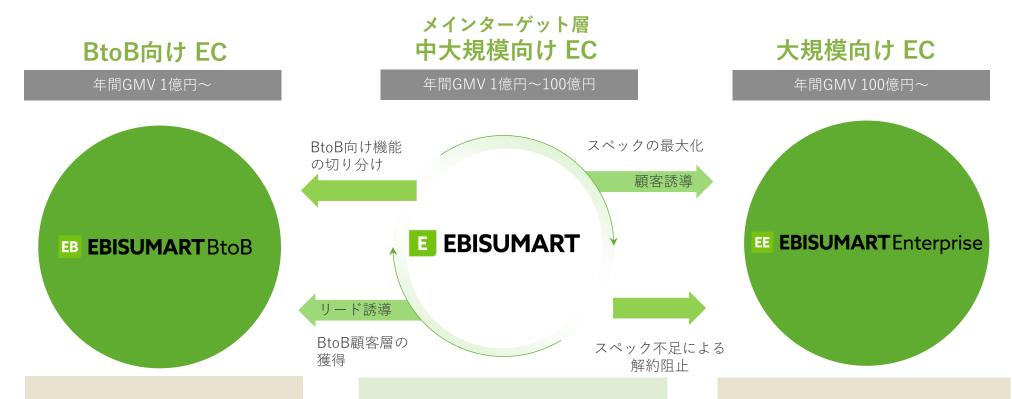






※:23期の数値は計画値

「EBISUMART」で培った経験とノウハウを生かし、EC構築市場における幅広いターゲット層に向けた新たなECプラットフォームの提供によって事業を拡大する。年間GMVの規模やBtoB事業者に向けて中小規模から大規模ハイエンド層を網羅し一気通貫でのECプラットフォームを提供していく。



#### 領域拡大

- EBISUMARTからのリード誘導(実施中)
- 販売パートナーとのリレーション強化
- BtoB向け専用機能の開発(実施中)

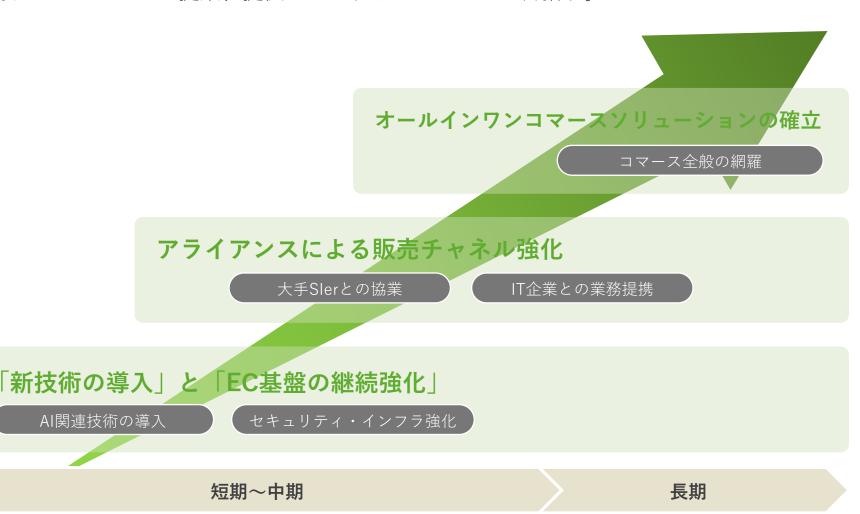
#### GMV拡大

- 新規料金プランの検討(検討中)
- ビジネスグローアップサポートの強化(実施中)
- 定期購入機能の提供(2025年中提供予定)

#### 顧客拡大

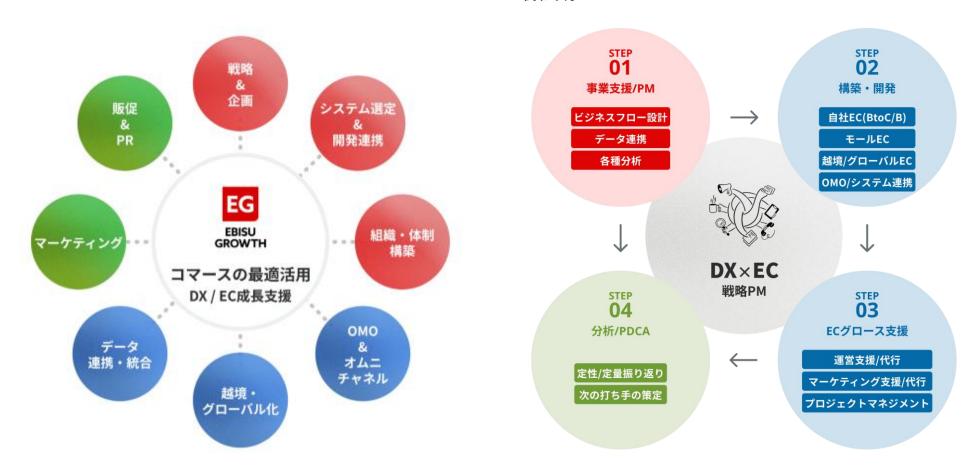
- エンタープライズ営業体制の確立(実施中)
- 大手販売パートナーとの共同提案(実施中)
- EC全般のトータルソリューション対応

変化のスピードが激しいEC業界において「EBISUMART」を軸に、新技術の導入検討や新機能開発 を積極的に実施していく。ECで培ったノウハウと実績を活かし大手Slerとの協業も進め、コマース に関わる全てにおいて提案、提供できるソリューションを目指す。



ECビジネス成長支援サービスは、「EBISU GROWTH(エビス グロース)」を中心とした、顧客であるEC事業者の事業ステージや事業領域に合わせて最適なECビジネス成長のソリューションを提案。 豊富なEC構築実績をもとに、ECの枠にとらわれないDX/ECの成長を支援する。

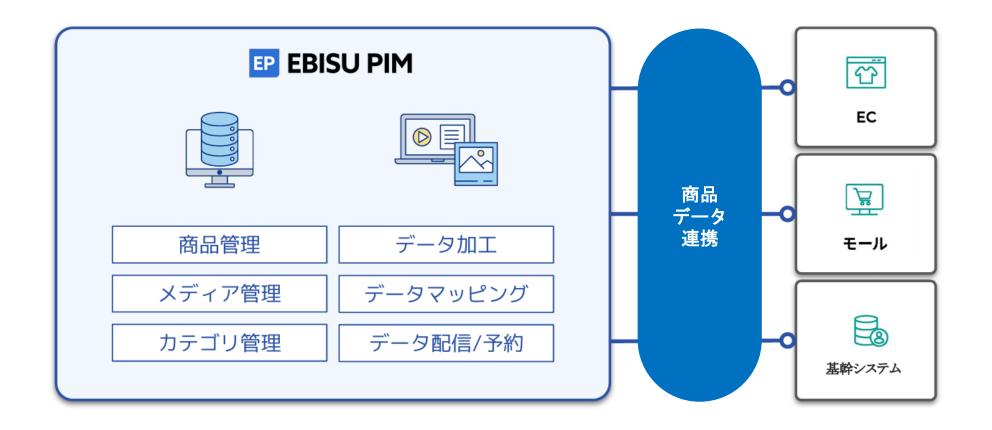
#### EBISU GROWTHの関わり方



事業成長 = DX × EC

EC事業者のバックエンド業務に係る情報とフロントエンド業務に係る情報を統合・分析する、 データ利活用プラットフォームを新規開発し、順次関連サービスを提供していく。

第1弾サービスとして、自社が持つ商品情報を、自社の運用にフィットする商品マスタに統合しマスタ管理の業務効率を最大化するためのSaaS型商品情報管理システム「EBISU PIM(エビスピム)」の提供を開始。



## 補足資料

#### サービス概要-クラウドコマースプラットフォーム「EBISUMART」

#### interfactory

カスタマイズ対応するクラウド型ECサイト構築サービスにおいて7年連続シェアNo.1を獲得したクラウドコマースプラットフォーム。「拡張性・最新性・安心性」の3つの特長を持ち、フルカスタマイズを可能とすることで、大規模EC事業者のニーズに最適化されたソリューション提供を行う。

### **E** EBISUMART

業種業界は問わず、大規模EC事業者で一層の 国内売上拡大を目指す顧客を対象とした

フルカスタマイズが可能な 「クラウドコマースプラットフォーム |

### カスタマイズ対応するクラウド型ECサイト構築サービス 7年連続国内構築実績No.1

BtoC

**BtoB** 

オムニチャネル

モール型

マルチブランド

ふるさと納税サイト

#### 3つの特長

#### 最新性

・システム基盤の毎週アップデートにより常に最新のシステムが利用可能

#### 拡張性

- 幅広いシステム連携
- API公開によるオープン化 累計公開API数1.018個

#### 安心性

- 年間稼働率99.95%
- セキュリティ基準の継続的な更新
- WAFオプションなどによる強固なセキュリティ

#### サービス概要-クラウドコマースプラットフォーム「EBISUMART」の収益モデル

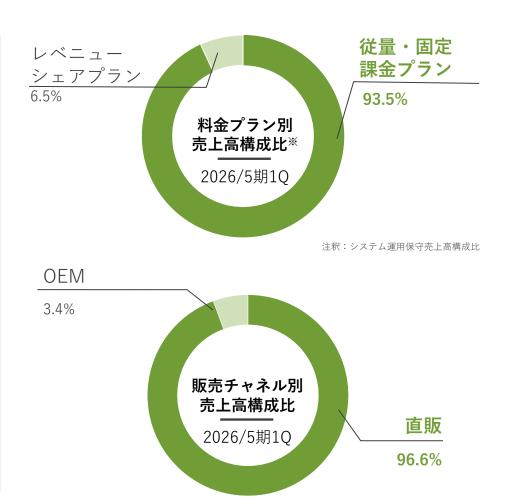
interfactory

売上高は、導入の初期費用となるシステム受託開発(フロー収益)と月額費用のシステム運用保守 (ストック収益)に区分。月額費用では、「従量課金」「固定課金」「レベニューシェア」の3つの 料金プランを設定。また、販売モデルは、顧客ニーズを把握可能なダイレクトセールスを中心に サービスを提供。

#### 売上高区分

システム 受託開発	Ş	システム運用保守	
初期費用	月額費用		
		基本保守料金	
200	従量課金	+ カスタマイズ保守料	
300万円~		+ オプション料金	
		+ アクセス課金( <b>変動</b> )	
	固定課金	基本保守料金	
300万円~		+ カスタマイズ保守料	
<b>300</b> 万円~		+ オプション料金	
		サ アクセス課金( <b>固定</b> )	
1,000万円~	レベニュー シェア	月額売上の2.5%~	

基本保守料金:20.0万円~ オプション料金:0~30万円



「BtoC」「BtoB」問わず、大規模EC事業者を中心に累計800サイト以上の導入実績カスタマイズ対応するクラウド型EC構築サービスにおいて7年連続シェアNo.1を獲得※日本ネット経済新聞調べ





SQUARE ENIX.















#### アパレル

- ラルフローレン合同会社
- 株式会社西松屋チェーン
- GUESS JAPAN合同会社

インテリア・雑貨・書籍

- 株式会社パーク・コーポレーション
- 株式会社伊東屋
- BRUNO株式会社

#### 美容・健康・医療

- カシオ計算機株式会社
- 株式会社バスクリン
- ファイテン株式会社

#### 食品・飲料

- UCC上島珈琲株式会社
- 株式会社平田牧場
- 株式会社ケイシイシイ

#### デジタルコンテンツ

- 株式会社JPX総研
- 株式会社ゼンリン
- 西日本電信電話株式会社

#### アウトドア・スポーツ

- 株式会社ダンロップスポーツマーケティング
- ヤマハ株式会社
- 株式会社タマス

#### エンターテイメント

- 株式会社スクウェア・エニックス
- 株式会社バンダイナムコアミューズメント
- レノボ・ジャパン合同会社

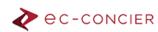
#### 法人向け

- 第一園芸株式会社
- 株式会社カワダ
- 株式会社ヤマハミュージックジャパン

サービス概要-外部連携 interfactory

さまざまなEC関連システムと連携し、お客様のEC事業を包括的に支援。 各種決済ツールとの連携も強化







































#### 接客ツール

- MATTRZ CX (マターズCX)
- CVゲッター
- Zendesk

#### ログイン連携

- ソーシャルPlus
- 楽天ID Connect オプション

#### メール配信・リターゲティング

- メールディーラー
- 配配メール
- NaviPlus リタゲメール

#### フォーム入力最適化(EFO)

- FFO CUBF
- ナビキャスト フォームアシスト
- GORILLA FFO

#### CRM・MAツール

- カスタマーリングス
- Repro
- Insider

#### 在庫管理・商品管理

- zaiko Robot
- ネクストエンジン
- eシェルパモール2.0

#### アクセス解析・行動分析

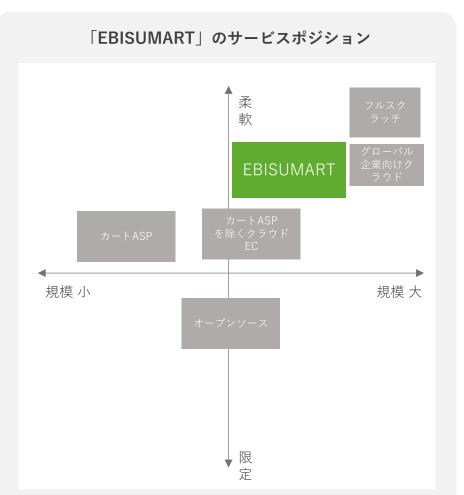
- UserInsight
- SocialInsight
- WebAntenna

#### セキュリティ

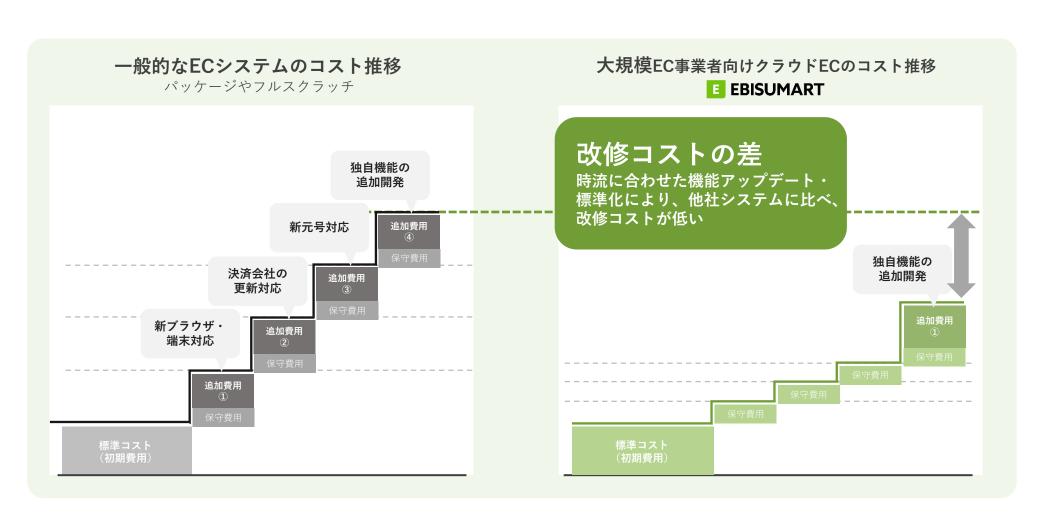
- アクル チャージバック保証サービス
- O-PLUX (オープラックス)
- ASUKA

当社サービスは、主に大規模ECを対象とするため、パッケージやフルスクラッチで提供する企業と 競合する。常に最新のシステムを提供するクラウドの特性に加え、柔軟なカスタマイズを可能とす ることで業界でも稀有なサービスポジションに位置している。

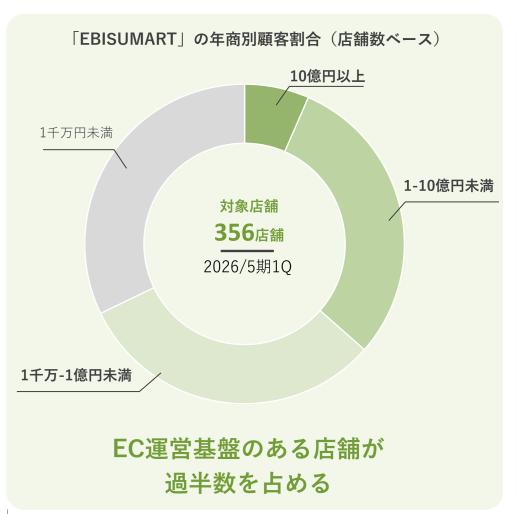


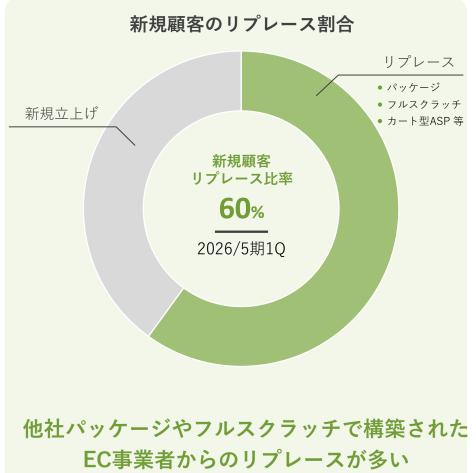


大規模EC事業者のクラウドECの構築では、一般的なパッケージ型やフルスクラッチ型システムに 比べ、EBISUMARTは基幹システムの継続的な機能アップデート・標準化を実施しており、中長期 的な改修コストを抑えることが可能となる。



当社の顧客基盤は、既にEC運営基盤を有する事業者で過半数を占める。 また、新規顧客のリプレース割合が高く、さらなるEC売上の拡大を志向する事業者に選好される。





さまざまなチャネルのデータを収集・蓄積し、在庫管理や受注〜出荷処理などのEC運営業務を自動化するクラウド型の統合業務管理システムです。 データ連携コネクタによって、自社ECサイト・モール・WMS・基幹システムなどさまざまなシステムとシームレスにデータ連携。 BtoB-ECサイトなど、大量のデータを扱う企業規模にも対応可能なシステム構成、ならびに開発体制を構築しています。

統合業務管理システム

## **EBISUMART** Enterprise

EC運営はもっと楽になる あらゆるデータの一元管理で日常業務の自動化を実現

#### ECに関するデータを収集・蓄積

自社で保有しているECサイトやPOSシステム、 モールサービスなどと連携し、保有している 受注・顧客データを収集・蓄積

#### EC運営業務の自動化

ECサイトやモールサービスへ 在庫データを自動的に反映し、 WMSへ出荷データを自動連携 EBISUMARTの標準機能をBtoB-EC向けに見直し、不要な機能を削減することで、BtoBの商習慣に合わせた機能の提供や既存ビジネスの踏襲を実現しやすくしたBtoB-EC構築サービスです。これまでEBISUMARTで提供していたクラウド型のメリットはそのままに、より業務に対応したBtoB-ECを構築することが可能になります。

BtoB-EC構築サービス

## **EBISUMART**BtoB

DX推進を目的に受注業務のシステム化・業務効率化データ利活用をお考えの事業社様に、 さまざまなビジネス形態に対応した受注システムをご提供

#### さまざまな商材に対応

個数単位の発注に加え、 長さ・量単位を指定し発注可能なため、 さまざまな商材に対応可能

#### 取引先とのコミュニケーション強化

取引に関わる全情報を発信 することで、欲しい情報がいつでも 入手可能な環境をご提供 お客様の事業フェーズに合わせた柔軟な提案を行い、コマースの最適化を実現する伴走型のDX/EC支援サービス\*です。BtoC/B問わずさまざまな業種業界を支援してきたプロフェッショナルが、課題の特定や戦略分析から、システム連携・構築、販促・マーケティング、グローバル化まで、ECの枠に"とらわれない"DX/ECの成長をご支援します。

\*インターファクトリーが提供するサービス「EBISUMART」および「EBISUMART Lite」以外のECシステムを利用される事業者様も対象となります。

ECコンサルサービス

## **EG EBISU GROWTH**

EC事業を運営する全ての事業者様を対象に、 圧倒的なDX/EC支援経験でコマースの最適化を実現

#### EC戦略PM支援サービス

お客様のEC事業責任者の代わりに 戦略→構築→運用のPDCAを回し 事業の継続的な成長を支援

#### ECモール特化型運営支援サービス

取り扱い商材の特性・企業様の経営状況、体制を 十分に踏まえた上で経営戦略的にアプローチし 短期・中期・長期でしっかりと成果につながる EC運営のサポート 企業が持つ多種多様な商品データを統合し、情報の整合性を保ちながら各チャネルへシームレスに配信する商品データ統合プラットフォームです。商品情報管理(PIM)を導入することで、商品のメディアデータ管理や、さまざまなシステムへのデータ連携、自社製品の特性に合ったデータ項目の設計・構築などを実現します。

#### 2025年2月リリース

商品データ統合プラットフォーム



信頼性の高い商品コンテンツをさまざまなチャネルへシームレスに配信する 商品データ統合プラットフォーム

#### 商品データは一つのシステムで管理

社内に散らばった商品データをマスタ管理し、各販売チャネルに 一貫性のあるデータを提供

#### データを各チャネルに自動配信

登録した内容を各チャネルへ リアルタイムに配信、管理コストの削減と 市場投入速度の向上を支援 短期~中期的には、顧客のバリューチェーンに参画し、データ活用の基盤を構築することでビジネス機会を創出する。長期的には、受注・会員データの統合管理を実現し、コマースデータをフル活用したソリューションを展開し、より大きいニーズに対応できるプラットフォームを目指す。

#### 長期(2027~)

「データ利活用プラットフォーム」の 認知拡大・付加価値の強化

商品

受注

会員

データ利活用

- ・データ活用の幅を拡大
- 付加価値の強化
- ・パートナー協業
- ・ターゲット顧客の拡大

短期~中期(2025~2027)

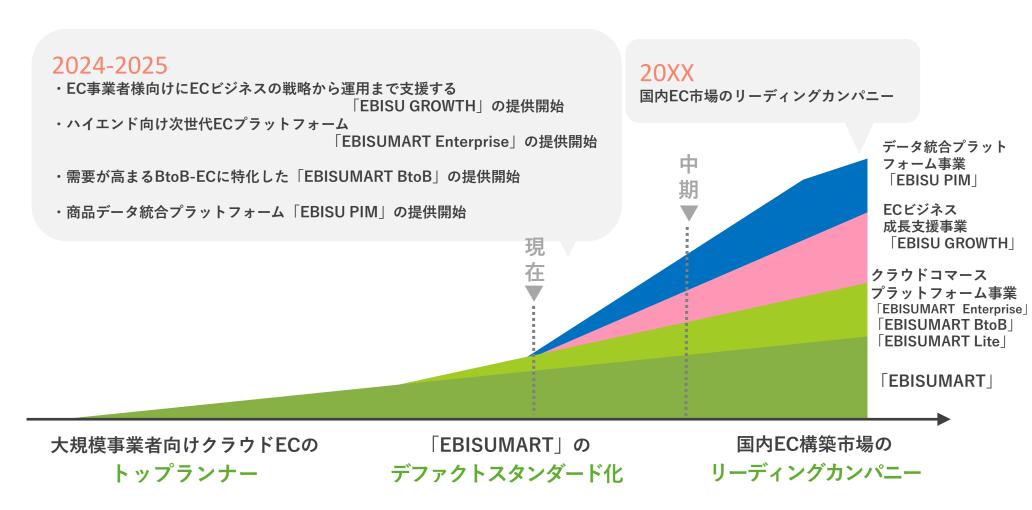
「EBISU PIM」の啓蒙・導入拡大

商品

データ連携

- ・パートナーユーザー対応
- ・EBISUMARTとのセット販売や ECモール店舗様向け特別プランでの販売
- ・データ連携コネクタ開発

スモールスタート向け「EBISUMART Lite」、ハイエンドモデル「EBISUMART Enterprise」ならびに BtoB-EC特化型「EBISUMART BtoB」の提供開始により、全方位のEC事業者様に合うECプラットフォームを展開する。また、EC事業者様のECビジネスを戦略から運用まで一気通貫で担う「EBISU GROWTH」など、新規事業を「M&A」や「出資」をからめて継続して創出をしていく。





本資料は、株式会社インターファクトリーが業績及び今後の経営戦略に関する情報の提供を目的として作成したものです。

将来予想に関連する記述については、いくつかの前提に基づいたものであり、将来の計画数値や施策の実現を確約したり保証したりするものではありません。

#### <お問い合わせ先>

株式会社インターファクトリー コーポレートディベロップメント部 IR担当宛

e-mail: ir@interfactory.co.jp

# interfactory